

VAŽNO OBAVEŠTENJE

Zbog uvedenog vanrednog stanja i preporuke Vlade Republike Srbije o ograničavanju kretanja građana, poslovnica turističke agencije PROFFIS doo će počev od 18.03.2020.godine pa do okončanja vanrednog stanja, promeniti način poslovanja, tako što će raditi u izmenjenom režimu radnog vremena, samo kao dežurstvo iza zatvorenih vrata i to:

- radnim danima od 09:00 – 15:00,
- subota - nedelja je neradni dan.

Sve informacije koje su Vam neophodne, u ovom periodu možete dobiti u poslovnici, putem telefona ili putem e-maila.

Dežurni telefoni su 024/600-660, 024/55-56-57, 069/651-660 kao i mail adresa info@proffis.rs

Takođe Vas obaveštavamo da su otkazana sva putovanja ugovorena sa realizacijom do 15. maja 2020. godine, odnosno do okončanja vanrednog stanja ali da ćemo u saradnji sa Ministarstvom turizma Republike Srbije i YUTA-om utvrditi mere koje će se preduzeti za već uplaćene aranžmane (odlaganje, vrednosni voucheri...).

Molimo Vas za strpljenje i razumevanje i za sve rezervacije urađene za letovanje u uslovima ranog bukinga jer do isteka vanrednog stanja suspendujemo sve zahteve za promene već napravljenih rezervacija.

U periodu trajanja vanrednog stanja možete isključivo telefonskim putem ili mejlom da dobijete informacije i zatražite nove rezervacije za letnju sezonu, bez obaveze da uplatite akontaciju.

Molimo da razumete da smo odluku o izmeni načina poslovanja i radnog vremena – dežurstvima, doneli isključivo u Vašem interesu, motivisani željom da na najbolji mogući način zaštitimo Vaše zdravlje, kao i zdravlje naših zaposlenih, ali i da istovremeno pokažemo da smo uvek uz Vas, da ćemo Vam čak i u najtežim situacijama biti na raspolaganju za svaki vid komunikacije i pružanje informacija kako o načinu rešavanja otkazanih putovanja, tako i o aktuelnim ponudama i novim putovanjima.

Sa željom da se što pre vratimo normalnom životu i ponovo krenemo na putovanja iz snova,

KOLEKTIV T.A. PROFFIS-a